

Profession et formation 462 302	Amorce de la pratique de la profession 462 418
30 heures – 2 unités Compétence 1 Se situer au regard de la profession et de la formation.	120 heures – 8 unités Compétence 12 Amorcer la pratique de la profession.
Logiciels de bureautique 462 316	Commandes système et langage de script 462 425
90 heures – 6 unités Compétence 2 Exploiter des logiciels de bureautique.	75 heures – 5 unités Compétence 13 Utiliser des commandes système et un langage de script.
Systèmes d'exploitation 462 328	Virtualisation 462 435
120 heures – 8 unités Compétence 3 Effectuer l'installation et la configuration de systèmes d'exploitation.	75 heures – 5 unités Compétence 14 Utiliser des environnements de virtualisation.
Méthode de résolution de problèmes 462 333	Serveurs et gestion de l'accès 462 448
45 heures – 3 unités Compétence 4 Mettre à profit une méthode de résolution de problèmes informatiques.	120 heures – 8 unités Compétence 15 Exploiter des serveurs pour gérer l'accès aux ressources d'un réseau.
Interactions professionnelles 462 342	Bases de données 462 456
30 heures – 2 unités Compétence 5 Interagir dans des situations professionnelles.	90 heures – 6 unités Compétence 16 Utiliser un système de gestion de bases de données.
Assemblage et installation de postes informatiques 462 357	Déploiement de logiciels 462 464
105 heures – 7 unités Compétence 6 Effectuer l'assemblage et l'installation de postes informatiques.	60 heures – 4 unités Compétence 17 Effectuer le déploiement de logiciels.
Réseaux locaux 462 367	Démarche d'assistance technique de la clientèle 462 475
105 heures – 7 unités Compétence 7 Effectuer l'installation et la configuration de réseaux locaux.	75 heures – 5 unités Compétence 18 Appliquer une démarche d'assistance technique de la clientèle.
Gestion de ressources informatiques matérielles et logicielles 462 373	Maintenance et surveillance de serveurs et de réseaux 462 485
45 heures – 3 unités Compétence 8 Effectuer la gestion de ressources informatiques matérielles et logicielles.	75 heures – 5 unités Compétence 19 Effectuer des interventions de maintenance et de surveillance sur des serveurs et des réseaux.
Périphériques 462 385	Outils de communication et de collaboration 462 496
75 heures – 5 unités Compétence 9 Assurer le bon fonctionnement de périphériques.	90 heures – 6 unités Compétence 20 Effectuer des interventions de soutien en lien avec des outils de communication et de collaboration.
Communication en anglais 462 395	Rétablissement et optimisation de postes informatiques 462 507
75 heures – 5 unités Compétence 10 Communiquer en anglais lors d'activités liées au soutien informatique.	105 heures – 7 unités Compétence 21 Effectuer le rétablissement et l'optimisation de postes informatiques.
Appareils mobiles 462 405	Intégration en milieu de travail 462 518
75 heures – 5 unités Compétence 11 Assurer le bon fonctionnement d'appareils mobiles.	120 heures – 8 unités Compétence 22 S'intégrer au milieu de travail.