

École des métiers de l'informatique, du commerce et de l'administration

CANEVAS

Jean-François Gagnon

DIRECTEUR - EMICA | CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE MONTRÉAL

Contexte (Environnements interne et externe)

Environnement interne :

L'École des métiers de l'informatique, du commerce et de l'administration (EMICA) est située dans le quartier Rosemont, et elle est répartie dans deux bâtiments. L'EMICA propose 9 programmes d'études dans trois secteurs d'activité : en informatique, en commerce (comptabilité) et en administration (secrétariat). Il y a 4 programmes pour le DEP, 3 programmes pour les ASP et 1 programme pour les AEP. Ce dernier ne faisant pas partie des programmes réguliers.

Plus de 4500 élèves fréquentent annuellement l'EMICA dans les deux établissements.

Environ 29 % d'entre eux étudient dans les DEP, 65% étudient dans les programmes des ASP dont la formation phare est l'ASP en lancement d'une entreprise dont la clientèle provient principalement des organismes agréés.

L'équipe-école est composée d'environ 140 enseignants, entourés de 4 professionnels, 40 membres du personnel de soutien ainsi qu'une équipe de 9 membres de la direction.

Globalement, l'EMICA offre des formations de jour et de soir dans la quasi-totalité de ses programmes d'études et propose des services éducatifs et pédagogiques variés (formation en présentiel, formation en ligne, formation individualisée, formation autonome à distance).

Sa population étudiante est diversifiée : plus de 75 % est né à l'extérieur du Québec ; environ 50 % déclare parler le français à la maison ; environ 62 % est âgée entre 31 et 45 ans ; 4 % sont âgées de moins de 20 ans ; l'âge moyen est de 35 ans. La proportion des femmes est de 66% contre 34% pour les hommes.

Le taux de réussite aux évaluations de 89 %, avec un taux d'abandon moyen de 15 %.

Élaboration du projet éducatif et processus consultatif

Les membres enseignants du comité pédagogique sont :

- Bouchra Boussif (Lancement d'une entreprise et Vente-conseil),
- Olga Darii (Comptabilité),
- Florence Duhamel (Secrétariat),
- Ali Hammache (Soutien informatique),
- Iryna Ipatova Bouteldja (Secrétariat).

Ils ont été accompagnés par des membres de la direction et un conseiller pédagogique :

- Dominique Boiteau,
- Stéphane Duhamel,
- Jean-François Gagnon,
- Julien Langlois.

La proposition du projet éducatif a été élaborée à partir :

- Des deux orientations du PEVR du CSSDM (plan d'engagement vers la réussite)

Canevas provisoire de rédaction pour les projets éducatifs 2023-2027

- De deux enjeux identifiés par l'équipe-école de l'EMICA, en lien avec le PEVR (enjeux à partir desquelles des compétences barrières* ont été identifiées)
- Des données statistiques de l'EMICA (statistiques analysées par les enseignants de l'EMICA lors des rencontres pédagogiques)
- Des données en lien avec l'environnement interne et l'environnement externe de l'EMICA
- Des zones de vulnérabilités et des forces de l'EMICA

* **Compétences barrières** : Des entraves à la réussite des élèves.

Les compétences barrières des ASP (médical et juridique) ne seront pas prises en compte puisque le préalable à ces programmes est la réussite du programme de secrétariat pour lequel des moyens seront proposés ultérieurement.

Il va également être difficile de cibler des compétences barrières dans le programme de soutien informatique puisque le nouveau programme sera mis en œuvre à la rentrée prochaine. Par contre, des compétences ont été identifiées afin de faciliter le monitoring. L'équipe pourra valider dans les prochaines années si le choix effectué était le bon ou si des ajustements sont nécessaires.

Enfin, il n'a pas été retenu de compétences barrières dans le programme de vente-conseil, ce dernier ayant été remis en route depuis la rentrée scolaire après deux ans d'arrêt.

Environnement externe :

L'école EMICA est située dans le quartier Rosemont. Elle s'étend sur deux pavillons. L'un d'entre eux est sur la rue Bellechasse tandis que l'autre est sur la 13^e avenue.

EMICA est bien intégrée dans son milieu étant un pôle important d'éducation avec les écoles secondaires ainsi que le CÉGEP de Rosemont. Avec ce dernier, L'EMICA a développé un partenariat unique afin de permettre aux élèves du programme de DEP en soutien informatique de poursuivre en DEC avec des compétences reconnues.

L'EMICA est un acteur central de son environnement. Nous avons des partenariats avec des institutions de plusieurs secteurs d'activités : milieu des affaires, juridique, santé et services sociaux, entreprises, technologie, etc.

De plus, nous avons plus de 30 partenaires qui recrutent des élèves pour nos différents programmes afin de faciliter le démarrage de groupes.

Pour nos élèves ayant des enfants, nous avons également un partenariat avec le CPE *Rosemonde*. Le contexte socioéconomique actuel (pénurie de main-d'œuvre) permet à nos finissants d'obtenir des perspectives d'emploi fort intéressantes à la fin de leurs études.

Contexte (Suite : Forces et zones de vulnérabilité)

FORCES	ZONES DE VULNÉRABILITÉ
<ol style="list-style-type: none">1. Équipe enseignante compétente qui peut s'adapter aux pratiques du marché du travail actuel avec les programmes de formation2. 3 CP complémentaires afin de répondre aux besoins de l'école3. Culture collaborative de l'équipe-école au niveau pédagogique4. Structure d'accompagnement des nouveaux enseignants5. Parc informatique récent6. Support technique de qualité7. Engagement de l'équipe-école dans de nombreux projets de développement pédagogique	<ol style="list-style-type: none">1. Augmentation d'élèves dont la maîtrise du français est très faible.2. Inscription importante d'élèves nouvellement immigrants (écarts culturels)3. Taux de roulement important du personnel.4. Nouveau personnel mal formé et sans expérience5. Identification et accompagnement et évaluation des élèves BP6. Séparation entre l'annexe et le centre : difficulté de cohésion

Enjeux, orientations, objectifs

Enjeu #1 : La difficulté de compréhension du français à l'oral et à l'écrit est source d'échec

1.1 – Orientation #1 : Rehausser le niveau de compétence en littératie et numératie

1.1.1 - 1ER OBJECTIF : AUGMENTER LE TAUX DE RÉUSSITE MOYEN DES ÉLÈVES DANS LES COMPÉTENCES MOBILISANT LE FRANÇAIS (DEP COMPTABILITÉ C6, DEP SecrÉTARIAT C2, ASP LANCEMENT D'ENT. C4, DEP SOUTIEN INFORMATIQUE C2) DE 5% D'ICI JUIN 2027

VERBE	INDICATEUR	POPULATION VISÉE	CIBLE	ÉCHÉANCIER
Augmenter	Le taux moyen de réussite	des élèves dans les compétences vulnérables mobilisant le français : DEP Comptabilité : C6 Rédaction en français DEP Secrétariat : C2 Révision de textes en français ASP Lancement d'ent. : C4 Étude de marché DEP Soutien info. : C2 Exploiter des logiciels de bureautique	5%	D'ici juin 2027

Enjeu #2 : La difficulté d'utilisation des TIC est source d'échec

2.1 – Orientation #1: S'assurer que tous les parcours mènent à une première diplomation ou qualification.

2.1.1 - 1ER OBJECTIF : Rehausser le taux de réussite des élèves dans les compétences mobilisant le numérique (DEP COMPTABILITÉ C16, DEP SecrÉTARIAT C3, C7, ASP LANCEMENT D'ENT. C3, DEP SOUTIEN INFORMATIQUE C3) DE 5% D'ICI JUIN 2027

VERBE	INDICATEUR	POPULATION VISÉE	CIBLE	ÉCHÉANCIER
Rehausser	Le taux de réussite moyen	Des élèves dans les compétences mobilisant fortement la compétence numérique DEP Comptabilité : C16 Efficience DEP Secrétariat : C3 Traitement de textes; C7 Production de feuilles de calculs ASP Lancement d'ent. : C3 Outils technologiques DEP Soutien info. : C3 Système d'exploitation	5%	D'ici juin 2027