

Métier et formation 15 heures (30h ATE) - 2 unités Module 1 Prendre connaissance de la réalité du métier de soutien informatique.	462-012 Module 1	Gestion du temps 21 heures (9h ATE) - 2 unités Module 12 Explorer des méthodes et des logiciels de gestion de temps.	462-122 Module 12
Analyse de système 75 heures - 5 unités Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques. Terminologie anglaise.	462-025 Module 2	Communication en anglais 51 heures (24h ATE) - 5 unités Module 13 Traiter en anglais les demandes de la clientèle; rédiger des documents liés au soutien informatique.	462-135 Module 13
Systèmes d'exploitation vieillissants 99 heures (21h récup.) Windows+Mac - 8 unités Module 3 Installation et configuration de systèmes d'exploitation vieillissants. Ligne de commande et interface graphique.	462-038 Module 3	Réseau : gestion de l'accès 129 heures (-9h récup.) - 8 unités Module 14 Se familiariser avec des concepts physiques et logiques de réseau.	462-148 Module 14
Résolution de problèmes 15 heures (15h récup.) - 3 unités Développer et appliquer une démarche de résolution de problèmes.	462-043 Module 4	Réseau : partage de ressources 114 heures (-9h récup.) - 7 unités Module 15 Première approche sur les concepts d'administration des technologies de réseau.	462-157 Module 15
Recherche d'information 15 heures (15h récup.) - 2 unités À partir de sources d'information, faire une recherche sur divers sujets en informatique.	462-052 Module 5	Moyens de télécommunications 81 heures (9h récup.) - 6 unités Module 16 Installer les éléments de télécommunication; gérer l'envoi et la réception de courriels et de télécopies; créer une page web; effectuer de la télé-intervention.	462-166 Module 16
Programmation d'un utilitaire 120 heures - 8 unités Développer un utilitaire à l'aide d'un langage de programmation orienté objet.	462-068 Module 6	Cheminement professionnel 27 heures (18h ATE) - 3 unités Module 17 Appliquer une démarche de recherche d'emploi; exploiter la possibilité de créer son entreprise.	462-173 Module 17
Interactions professionnelles 30 heures (30h ATE) - 4 unités Prendre conscience de l'importance d'une bonne communication dans ses relations professionnelles; développer des relations professionnelles de qualité.	462-074 Module 7	Rétablissement d'un poste 72 heures (18h récup.) - 6 unités Module 18 Expérimenter des méthodes et des outils pour la maintenance matériel et logiciel d'un poste informatique.	462-186 Module 18
Logiciels d'application 78 heures (42h récup.) - 8 unités Module 8 Installer des logiciels, en exploiter les possibilités et faire le support aux usagers.	462-088 Module 8	Optimisation d'un poste 60 heures 4 unités Module 19 Effectuer l'optimisation d'un poste informatique suite à l'analyse d'une situation.	462-194 Module 19
Systèmes d'exploitation récents 108 heures (-18h récup.) Windows+Linux - 6 unités Module 9 Installer et configurer des systèmes d'exploitation récents sur PC et MAC.	462-096 Module 9	Assistance en centre d'appel 39 heures (27h récup.; 9h ATE) - 5 unités Module 20 Expérimenter des techniques et des logiciels utilisés dans un centre d'appels.	462-205 Module 20
Base de données 90 heures - 6 unités Module 10 Créer et exploiter une base de données.	462-106 Module 10	Stage : soutien technique 120 heures - 8 unités Module 21 Stage en soutien informatique.	462-218 Module 21
Installation d'un poste 99 heures (-9h récup.) - 6 unités Module 11 Assembler les composantes et les périphériques, installer les systèmes d'exploitation et les logiciels d'application.	462-116 Module 11	Stage : service à la clientèle 120 heures - 8 unités Module 22 Stage de service à la clientèle en milieu informatique.	462-228 Module 22

La particularité de notre programme est que nous offrons une formation d'alternance travail-études et un stage de fin de formation plus long, ce qui nous permet de mieux répondre à la demande de l'industrie et de faire connaître rapidement le milieu de travail aux élèves.